Утверждаю:
Начальник МУ «Веденский РОО»
_____ А.С. Истамулов
14.02.2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО) условий осуществления образовательной деятельности организации, осуществляющими образовательную деятельность МБУ ДО «Веденский РЦДЮТ» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. ***Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами***					
Не полная информация на информационных стендах в помещении организации	1.Обеспечение наличия на стендах образовательной организации недостающей информации 2.Дополнение информации на стендах следующим данными: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	18. 04. 2022 г.	Директор Ибилиев Апти Хусейнович, заместитель директора по УВР Абдулкадыров Хусейн Рамзанович		

Недостающая и не актуальная информация на официальном сайте МБУ ДО «Веденский РЦДЮТ»	1.Систематизация и структурирование информации на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". 2.Обеспечение наличия на сайте образовательной организации недостающей информации. 3.Систематическая актуализация информации о повышении квалификации педагогических работников (с указанием наименования курса повышения	10.06.2022 г.	Газиев Джабраил Жабирович - заместитель директора по ИКТ		

	квалификации, объема часов, даты выдачи удостоверения о повышении квалификации) на сайте образовательной организации. 4.Актуализация на сайте образовательной организации следующее: информация об объеме образовательной деятельности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, государственном/муниципальном задании, информация о численности обучающихся, информация о плане фин.-хозяйственной деятельности.				
1.2.Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг					
Не полное обеспечение на официальном сайте дистанционных	1.Обеспечение наличия и работоспособности раздела «Часто задаваемые вопросы» на	10.05.2022 г.	Газиев Джабраил Жабирович - заместитель директора по ИКТ		

способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	сайте образовательной организации. 2.Обеспечение наличия технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.				
1.3.Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации					
Не провидение систематической работы с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБУ ДО «Веденский РЦДЮТ» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	15. 05. 2022 г.	Газиев Джабраил Жабирович - заместитель директора по ИКТ, Байсуева Зулихан Зайналбековна - методист		

	направленных на улучшение работы. Провести мероприятия по устранения выявленных недостатков.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг					
Недостаточная обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг. Отсутствие рекомендации респондентов	1.Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в МБУ ДО «Веденский РЦДЮТ»; 2.Обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации; 3.Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг; 4.Устранение негативных замечаний, выявленных в	02.08.2022г.	Директор Ибилиев Апти Хусейнович, заместитель директора по УВР Абдулкадыров Хусейн Рамзанович, методист Байсуева Зулихан Зайналбековна		

	ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг.				
2.3.Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг					
Отсутствие рекомендации респондентов	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления удовлетворенных в целом условиями предоставления образовательных услуг.	11.05.2022г.	Методист Байсуева Зулихан Зайналбековна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов					
Недостаточная обеспеченность в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Обеспечение наличия и функционирования специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации. 2.Обеспечение наличия и доступности сменных кресел-колясок; 3.Обеспечение	08.08.2022г.	Директор Ибилиев Апти Хусейнович, заместитель директора по УВР Абдулкадыров Хусейн Рамзанович,		

	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;				
3. 2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими					
Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	1.Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; 2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3.Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; 4. Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	08.08.2022г.	Директор Ибилиев Апти Хусейнович, заместитель директора по УВР Абдулкадыров Хусейн Рамзанович, методист Байсуева Зулихан Зайналбековна		
3.3.Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов					

Отсутствие рекомендации респондентов	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления удовлетворенных в целом условиями предоставления образовательных услуг для инвалидов.	15.08.2022г.	Методист Байсуева Зулихан Зайналбековна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствие рекомендации респондентов	1. Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. 2. Организация и проведение семинаров с работниками МБУ ДО «Веденский РЦДЮТ» по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	06.06.2022г.	Методист Байсуева Зулихан Зайналбековна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие	Провести опрос среди	11.05.2022г.	Методист Байсуева		

рекомендации респондентов	участников образовательных отношений на предмет выявления удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг.		Зулихан Зайналбековна		